

## 第四章 服务需求

### 一、服务内容

序号	类别	项目	功能参数	数量	单位
<b>一、平台软件维护</b>					
1	首页	门户	县级综合信息门户	对门户网站进行美化。	1 套
2	身份认证	角色空间	调整和优化	对管理员、教师及学生空间进行功能调整 and 美化	1 个
3	资源	资源中心	厂商授权资源	对原有资源进行调整,引入8家出版社正版资源149137条;引入北京四中网校、新东方、学科网等精品教学视频22870个。学科网等精品教学视频22870个。	1 套
			资源扩充	调整并扩充覆盖人教、北师大版等主流版本,涉及课件、教案、习题、拓展等335624条资源;江苏高考、文曲星幼儿视频、微课网等3485个教学视频;部编版资源(语文、地理、历史)等	1 套
			资源对接	链接国家中小学智慧教育平台	1 套
	管理大数据	区域资源管理与大数据分析系统	调整并优化大数据统计分析系统,包含班班通设备监控大数据、资源大数据、用户行为大数据、备课大数据	1 套	
4	管理	基础管理平台	用户鉴权管理系统	用户认证、单点登录、教师管理、学生管理、家长管理、学校组织、年级管理、班级管理。在原有基础上更新用户管理系统,包含机构、学校、年级、班级组织架构、用户信息完善,新增基础扩展信息、职称、专业、学历、教龄、普通话等级、家庭住址信息、血型、民族、政治面貌等。	1 套
			推优团队管理系统	模块优化调整,增加名师、名校资源模块	1 套
			积分兑换系统	调整优化积分兑换系统	1 套
5	应用中心	教学应用	信息上报系统	调整并优化信息上报系统。	1 套
			优课堂	优化	1 套
			仿真实验	优化	1 套
	端应用	校园安全随手拍客户端	优化	1 套	
		校园安全随手拍服务端	优化	1 套	
		班班通设备运行监控系统PC客户端	优化调整班班通设备监控系统,可提供设备报修。	1 套	
		班班通设备运行监控系统服务端	优化调整班班通设备监控系统,可提供设备报修。	1 套	
其他入口	统一链接入口	优化	1 套		
6	平台维护	第三方对接服务	维护期间内,按照教育局要求,与第三方应用/系统进行技术对接,包含单点认证,数据采集对接	1 项	
		微课大赛系统	优化调整微课大赛系统	1 项	
		备课中心模块	优化调整,支持协同备课、集体备课、个人备课	1 项	
		平台迁移	原有平台数据、资源、应用完整迁移至云空间。	1 项	
		缺陷漏洞修复	应国家网信安,省厅,公安局等相关部门最新要求,每年需对平台进行扫描监测,出现漏洞,缺陷需及时修复,需提供应急预案及响应服务,具体服务包含每周1次的平台渗透测试、专业软件扫描漏洞、基线修复、漏洞修复、安全补丁安装。	1 项	
		数据维护	对学校、教师、学生基础数据进行学校、年级、班级、转学、新增、删除、变更维护	1 项	

序号	类别	项目	功能参数	数量	单位	
		代码迭代	维保期间如果需要, 需进行代码迭代	1	项	
		活动支撑	提供 1 年 1 次的线上微课大赛活动支撑, 包括活动策划, 远程、现场专人支撑, 活动报名、评选、结果公示	1	项	
7	云资源 环境 维护	出口带宽	出口带宽 100M, 支持最大 5 万用户接入。	1	项	
		服务器	数据库服务器	4 核 8G 500G 硬盘, 用于部署数据库, 包含用户库表、资源库表、课程目录库表、同步导学库表、本地资源库表等	1	台
			资源转码、预览服务器	4 核 CPU、8G 内存、200G 硬盘, 用于本地资源转码, 转码为网页可播放、预览的文件	1	台
			支撑平台-用户服务器支撑 平台-资源服务器接口	8 核 CPU、16G 内存、200G 硬盘, 用于部署平台用户, 包含用户基本信息, 组织架构、用户变更, 以及公共资源, 本地资源调用接口部署	1	台
			web 服务器	8 核 CPU、16G 内存、200G 硬盘, 用于平台门户、空间、应用的部署	1	台
		存储空间	分布式存储, 按照 5 万用户 10% 活跃用户计算, 按照每用户 1G 计算, 用于存储本地资源、如课件、微课、教案等	4	T	
<b>二、光纤进班服务</b>						
8	教学应用	光纤进班	包含 314 个班、1764 个教师尚课客户端账号; 千兆光纤进班; 通过优质数字教育资源和信息技术手段提高教学质量和促进教育均衡发展。面向教师提供授课等服务, 包含备课课件包、课件展示、微课录制、实物站台、仿真实验、白板工具等功能	1	项	

## 二、商务要求

### (一) 服务期限及地点

- 1、维护调试工期: 合同签订后, **20**天内全部维护、调试到位。
- 2、维护调试地点: 各项目学校。
- 3、项目服务周期: 一年。
- 4、服务要求: 服务期内, 供应商应提供相关服务支持。对采购人所反映的任何服务问题在30分钟之内作出及时响应, 在4小时之内赶到现场实地解决问题。若问题在48小时后仍无法解决供应商应在24小时内免费提供服务的补偿、替换方案, 直至服务恢复正常。

### (二) 报价要求

- 1、报价方式: 供应商以人民币的方式进行报价
- 2、此次运维项目的一切与之有关的费用, 均由成交人承担, 结算时不再增加任何费用。

### (三) 付款方式

(1) 在成交通知书发出后, 成交人应向采购人以电汇或支票形式交纳成交金额3%的履约保证金, 汇入成交人指定账户。成交人应向采购人提交和最终报价表金额相同的PDF格式分项报价表电子版 (U盘上报), 作为设备到货交接验收凭据。签订合同后, 成交人提供供货合同复印件、成交金额30%的资金申请表



及当地税务部门开具的合同金额的30%完税发票上交采购人进行资金拨付申请，为保障网络畅通不间断，采购人应向成交人及时预付成交金额30%的预付款。

(2) 成交人按照本合同规定，对平台软件维护、云资源环境维护、光纤进班服务项目逐校进行维护，填写采购文件后附《皋兰县教育局2023年教育云平台服务采购项目到校维护验收清单》，验收合格由项目学校和成交人双方签字确认，加盖公章。不合格项目学校拒绝签章。

(3) 待所有学校验收合格，成交人持项目学校和成交人双方签字盖章的《皋兰县教育局2023年教育云平台服务采购项目到校维护验收清单》三份及采购项目合同总金额的50%资金申请表、在当地税务部门开具的合同金额的50%完税发票上交采购人进行资金拨付申请，采购人在15个工作日内向成交人以电汇或支票形式支付合同总价款的50%。运行一段时间（至少3个月）后，所有学校网络畅通、平台软件、云资源环境无质量问题，待所有项目学校上交使用报告后，成交人向采购人递支验收申请报告，经采购人或采购人聘请的相关专家、采购人当地的财政等部门组成验收组，对项目进行全面验收。验收合格后，成交人持项目竣工验收资料（胶装成册）一式三份、合同总价款的20%资金申请表，在当地税务部门开具的合同金额20%的完税发票上交采购人进行资金拨付申请，采购人在15个工作日内向成交人以电汇或支票形式支付合同总价款的20%。成交人缴纳的履约保证金，从全面验收合格之日算起，满12个月，没有任何质量问题，采购人将无息退还成交人。

#### (四) 验收方法及验收标准

##### 1、验收方法

该项目验收采用二级验收。即学校、成交人共同完成的初验；经采购人或采购人聘请的相关专家、采购人当地的财政等部门组成验收组，对项目进行全面验收。

##### 2、验收标准

严格按照采购文件标准要求和成交人单一来源响应性文件的承诺保持一致（详见合同附件）进行验收。平台软件维护包含域名备案，光纤进班服务的带宽按以下标准维护：下行带宽由原来100MB提升至200MB，上行带宽由原来的4MB提升至50MB。除以上标准外，成交人必须满足采购人指定的所有项目学校的教学需求。

