



## 采购内容及要求

### 一、采购内容

1、景观栈道：

- (1) 栈道面积：5210m<sup>2</sup>
- (2) 铜牌面积：714.25m<sup>2</sup>
- (3) 石碑面积：72.48 m<sup>2</sup>
- (4) 护栏面积：5001.6 m<sup>2</sup>
- (5) 亭子+观景台+围栏：1867.33 m<sup>2</sup>
- (6) 垃圾箱：18个

总面积：15470.66 m<sup>2</sup>

2、西北民院--蝴蝶亭步道

- (1) 步道面积：2837.38 m<sup>2</sup>

3、按照城市一级道路一类清扫保洁标准： $15470.66 \div 3125 \approx 4.95 = 5$

(1) 景观栈道总面积：15470.66 m<sup>2</sup>；清扫面积 3125 m<sup>2</sup>/人，实现 2 班倒，需清扫人员 10 人；

(2) 西北民院--蝴蝶亭步道面积：2837.38 m<sup>2</sup>，清扫面积 3125 m<sup>2</sup>/人，实现 2 班倒，需清扫人员 2 人；

4、另计管理人员 1 名，垃圾清运 1 名。

5、人员共计：14 人

6、人员不提供食宿，不提供交通工具，不提供生产工具及劳动用品；食宿、交通工具、生产工具、劳动用品均由成交供应商自行承担(即由承包方自行承担)。

7、承包人须给上述人员购买意外伤害保险。



## 二、服务要求：

- 1、步道、景观栈道若遇节假日及游客量大的时段，要做好游客安全疏导及应急措施。避免出现人员踩踏，人员损伤。
- 2、大型活动或节假日期间保洁时间延长，保洁分两班倒，夏季保洁工作需到晚上十时。
- 3、步道、景观栈道若遇雨雪天气应及时做好路面清扫及警示提示、安全疏导工作。若因清扫不及时造成游客及人员伤害的，由成交供应商（即承包方）承担相关责任。
- 4、步道、景观栈道上如有摆摊、设点的，须及时劝离，严禁在步道、景观栈道擅自设立任何经营摊点。

## 三、保洁要求

### 1、保洁计划的制定

- (1) 须根据不同天气情况指定保洁频率、频次，科学合理安排保洁计划。
- (2) 重点路段须提高保洁频率、频次，做到无杂物、无纸屑、无异味、干净整洁。
- (3) 要有重点保洁工作措施，应急预案等，须科学合理安排保洁工作。
- (4) 雨雪天气应及时清扫路面，确保路面无积水、无积雪；

### 2、石碑、铜牌、围栏等保洁操作规程

- (1) 每天对石碑、铜牌、围栏等定时擦拭，清理卫生死角，无尘土，无粘附物。



(2) 每天除对步道、景观栈道定时清扫外，须安排固定人员巡回保洁，巡回保洁的路线拟定不要太长，往返时间以1小时为宜。并对范围内的石碑、铜牌、围栏等进行擦拭。

(3) 用铲刀清除黏在地面上的口香糖等杂物。

### 3、垃圾桶、果皮箱保洁操作规程：

(1) 垃圾桶、果皮箱应每天清运两次。

(2) 冬季垃圾桶、果皮箱，每周清洗一次；夏季垃圾桶、果皮箱需2-3天清洗一次。

(3) 清洗垃圾桶、果皮箱时不能影响游客。

(4) 清洗前应先倒净垃圾桶、果皮箱内的垃圾，除去垃圾袋，并集中运到指定的地方清洗。

(5) 先将垃圾桶、果皮箱的表面冲洗一遍，然后用清洁剂反复擦拭。

(6) 将油渍、污渍洗干净后，用清水冲洗干净，用布抹干。

(7) 清洁完毕后及时将垃圾桶、果皮箱运回原处，并套好垃圾袋。

### 4、保洁标准：

(1) 每天步道、景观栈道早上打扫一次，每小时循环保洁一次，每天下班后由队长安排人员轮值保洁，保持整洁。

(2) 时刻保持路面无泥沙，无烟头、无积水、无污渍、无纸屑、无果皮等垃圾。

(3) 果皮箱、垃圾桶外表无明显污迹，无垃圾粘附物。

(4) 石碑、铜牌、围栏等须无尘土、无污渍。

### 5、保持坐凳、栏杆扶手清洁无尘。



#### 四、处罚措施

1、采购人抽查步道、景观栈道时发现清扫不及时，有污渍、杂物、粘附物等时，采购人复核记录，并对承包人当月提交的服务评定栏后附处罚清单，扣除500元。

2、采购人抽查发现石碑、铜牌、围栏等保洁工作不彻底，不符合相关服务要求和保洁要求，采购人复核记录，并对承包人当月提交的服务评定栏后附处罚清单，扣除500元。

3、采购人抽查发现垃圾桶、果皮箱保洁工作不彻底，有污渍、粘附物、杂物；垃圾桶、果皮箱未能及时清倒，冲洗。采购人复核记录，并对承包人当月提交的服务评定栏后附处罚清单，扣除500元。

4、采购人抽查发现路面清扫不及时，有泥沙，积水、污渍、纸屑、果皮烟头等垃圾，采购人复核记录，并对承包人当月提交的服务评定栏后附处罚清单，扣除500元。

5、每月考核中承包人如果连续3次出现上述问题或出现多处卫生死角清扫不彻底，抽查时发现多处卫生问题时。采购人复核记录，并对承包人当月提交的服务评定栏后附处罚清单，扣除当月4000元。

6、承包人连续三个月出现内上述问题，且不进行整改的；或因环境卫生清扫服务不及时，不彻底，不完善的，被媒体或个人曝光的；以及在上级检查时发现的卫生清扫服务问题的；以上对采购人造成不好的影响，采购人有权直接终止合同。

兰州市兰山公园建设管理委员会

2023年3月14日