

服务要求

包一：大龄心智障碍人士日间照料服务

1. 服务对象共 10 人，提供大龄心智障碍者人士精准评估、建立自立生活的基础、发展职业技能、职业陶冶和拓展服务。要求照料对象是指持有第二代或第三代中华人民共和国残疾人证，有就业需求，经过鉴定适合开展日间照料服务且职业训练的智力和精神残疾人；服务范围是指年满 16 周岁至 28 周岁的城镇精神和智力残疾人。

序号	服务项目	服务对象	服务内容	单项工作量（次）	小计（次）
1	大龄心智障碍人士精准评估	备案及有心智障碍者人士	为案主体量身定制个性化解决方案并执行总结、修订计划；服务前后测评估报告；	完成备案大龄心智障碍人士评估与个别化支持计划制定	按照日间照料的需求，完成备案生的评估与个别化支持计划制定以及相关服务开展档案
2	建立自立生活的基础	备案及有心智障碍者人士	1、自我认识：认识自己、接纳自己、自我规划。2、生活管理：保持健康、居家安全、时间管理、每日计划、形象管理、金钱管理、情绪管理。3、社区融入：安全出行、探索社区、独立出行、独立就餐、自主购物、社会实践公园游览。4、学做公民：为自己做决定、为自己和伙伴倡导、志愿服务。	平均每周 3 节, 40 分钟 /每节课	172 节小组课

3	发展职业技能	备案及有心智障碍者人士	1、养成基础工作意识和能力：培养工作意识、建立责任意识、遵章守纪、按步骤做事、养成良好的工作习惯。2、学会相处与合作：理解和接纳他人、认识相处的界限、遵守社交礼仪、培养合作意识、求助意识、用好社交软件。	平均每周3节,40分钟/每节课	172节小组课
4	职业陶冶和拓展	备案及有心智障碍者人士	1、职前准备：撰写简历、参加模拟面试、掌握基本职场法规常识。2、职业探索：参观工作场所、体验工作状态	平均每周2节,40分钟/每节课	116节小组课

包二：城镇重度残疾人日间照料服务

1. 服务对象共 90 人，提供日托式、家托式的专业化、个性化照料服务。

要求照料对象是指持有第二代或第三代中华人民共和国残疾人证，有照护需求，经过鉴定适合开展日间照料服务且居住在城区或城郊便于实施日间照料服务的智力、精神、重度视力、肢体和多重残疾人；服务范围是指年满 16 周岁至法定退休年龄的城镇精神、智力、重度视力、肢体和多重残疾人。

2. 服务内容

（一）日间集中照护服务内容

• 无偿服务内容：

1. 提供棋牌室、图书室等场所，开展文化娱乐活动；
2. 组织残疾人爱好者参与书画、地方戏曲演唱等活动；
3. 提供残疾人室内简单康复训练活动场所；
4. 陪同重度残疾人聊天、读报等心理疏导活动；
5. 举办残疾人健康知识及中医养生保健知识普及；
6. 建立残疾人健康评估档案；

7. 组织各类社会志愿者进行助残实践活动;
8. 通过组织开展各类集体活动, 辅导残疾人提高社会适应能力。

- 低偿服务:

1. 帮助残疾人打扫房间卫生, 协助个人卫生清洁;
2. 为残疾人提供康复管理与基础康复训练指导服务;
3. 给残疾人做中医体质鉴定与康复评估;
4. 通过开展串珠等手工艺活动、花草种植等农疗方法进行残疾人劳动技能训练。

- 有偿服务:

1. 残疾人按照护理级别收取日间照料服务费用;
2. 除节假日及法定休息日之外, 为残疾人提供午餐服务;
3. 陪同重度残疾人就医或外出活动;
4. 定制个人康复理疗与运动锻炼计划;
5. 培养残疾人从职业康复岗位走向院内辅助就业岗位, 并逐渐走向社会竞争性就业;
6. 定制慢病食疗服务。

(二) 日间上门巡护服务内容

- 低偿服务:

1. 帮助残疾人打扫房间卫生, 协助个人卫生清洁;
2. 为残疾人提供康复管理与基础康复训练指导服务;
3. 陪同残疾人聊天、读报等心理疏导服务活动;

- 有偿服务:

1. 每两天上门巡视一次, 根据残疾人需求, 为其开展生活协助服务;
2. 根据残疾人需求为其提供午餐服务或者代购其他生活必需品;
3. 陪同重度残疾人服药、就医或外出活动;
4. 定制个人康复理疗与运动锻炼计划;
5. 定制慢病食疗服务。

- 个性化服务

根据残疾人需求和中心承接能力开展各类个性化、差异化的全额定制自费服务。