

项目编号：601001JH620103019

第四章



项目需求



七里河区居家养老服务评估参数

一、全区居家养老服务老年人能力及养老服务需求评估

对 1380 名七里河区居家养老服务老年人进行生活能力评估，涵盖老年人居住情况、经济来源、医疗支付、身体状况、生活能力及养老服务需求等指标进行综合评估，为确定老年人身份类别和服务等次提供依据，评估对象为居家养老服务老年人和家庭养老护理服务老年人。

二、全区居家养老服务企业绩效评估

对承接居家养老服务及家庭养老床位护理服务的6家服务企业，通过对服务态度、服务频率、服务质量、服务时效、服务意识、服务及时性、服务专业水平、服务效果、服务知晓率、服务认可度等指标进行满意度测评，对养老服务企业在服务过程中的服务绩效进行每年2次综合评估。

三、日间照料中心及农村幸福互助院运营评估

对全区投入运营的城市日间照料中心和农村幸福互助院运营情况进行评估，通过对日间照料服务中心和农村幸福互助院的基础设备、制度管理、服务内容和要求、安全生产以及服务影响等指标准确掌握日间照料中运营主体的运营成效，每年进行1次整体评估。